

Marcali Városi Zeneiskola

A minőségfejlesztési program alapelvei

„Minőség: annak mértéke, hogy mennyire teljesíti a saját jellemzők egy csoportja a követelményeket. Használható olyan jelzőkkel, mint gyenge, jó vagy kiváló.”

MSZ EN ISO 9000:2005

Minőségirányítási rendszerek. Alapok és szótár

A minőségirányítási szervezet és rendszer bemutatása

- A Marcali Városi Zeneiskola a Köznevelési Törvény előírásainak megfelelően minőségirányítási rendszert tart fenn, illetve fejleszt.
- A minőségügyi tevékenység elvi irányítását az igazgató, operatív feladatainak ellátását megbízott minőségügyi vezető végzi.

Az eredményes és hatékony minőségirányítási tevékenységéhez a szükséges feltételeket és erőforrásokat az igazgató biztosítja, aki folyamatos kapcsolatot tart a Pécsi Tudományegyetem Minőségfejlesztési Bizottságával.

Az iskola minden munkatársa felelős a minőségirányítási és a belső szabályozásokban, továbbá a jogszabályokban meghatározott feladatok elvégzéséért.

A szakmai és a pedagógiai autonómia tiszteletben tartásával az iskola tantestülete közös felelősséget visel a tanulókért.

- A Marcali Városi Zeneiskola dokumentált minőségirányítási rendszere kielégíti az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány előírásait, és alkalmas harmadik fél általi tanúsításra.

A szabályozás részleteit az iskola minőségirányítási kézikönyve tartalmazza, aminek karbantartásáért, fejlesztéséért, továbbá a rendszer fenntartásáért a minőségügyi vezető a felelős.

- Azért az ISO rendszert választottuk, mert:

a partnerek igényeire, a működési folyamatokra és a fejlesztésre koncentrál, ami a zeneoktatás ma már piacorientált világában akár a fennmaradás szempontjából is megkerülhetetlen az iskola számára,

ilyen értelemben javíthatja esélyeinket a növendékekért és az erőforrásokért folytatott versenyben,

eredményességre és hatékonyságra törekszik,

figyelmet fordít a munkatársakra (bevonás a döntésekbe, team jellegű fejlesztés, motiválás, teljesítményértékelés, stb.),

alapelve, hogy tanuljunk a hibáinkból,

nem követel meg felesleges papírgyártást: a rendszerdokumentáció és a főtevékenységet szabályozó dokumentáció elektronikus formában, megfelelő védelemmel ellátva megjeleníthető,

fokozatosan is bevezethető,

nem jár feltétlen tanúsítási kötelezettséggel, de arra is alkalmas,

legegyszerűbb formájában is megfelel a jogszabályi előírásoknak.

Az iskola minőségpolitikája, az aktuális minőségcélok, a minőségirányítási rendszer dokumentációja, a főfolyamatokat (zeneoktatás és nevelés) érintő szabályzatok gyűjteménye és a vonatkozó jogszabályok az iskolai honlapon, illetve számítógépen található megfelelő védelemmel ellátva, illetve hozzáférési jogosultságokhoz kötve.

A minőségirányítási program végrehajtása

1) Minőségcélok

A vezetőség a minőségpolitikából levezetett mérhető minőségcélokat fogalmaz meg évenként, azokat értékeli, és, szükség esetén feladatokat határoz meg, és az eredményeket az iskolai honlapon közzéteszi.

2) A rendszer fenntartási és fejlesztési feladatai:

- a minőségpolitika aktualizálása,
- a minőségcélok értékelése, újak kitűzése a következő évre,
- a dokumentáció (MIR dokumentumok, iskolai szabályzatok) megfelelőségének értékelése,
- a munkatársak minőségügyi képzésének megtervezése, végrehajtása és értékelése,
- a belső auditok megtervezése és végrehajtása,
- vezetőségi átvizsgálások végzése,
- a főfolyamatok működésének értékelése,
- partner elégedettség vizsgálatok végzése, értékelése, panaszkezelés,
- adatok alapján döntések, fejlesztési intézkedések meghatározása a minőségirányítási rendszerdokumentáció Helyesbítő tevékenységek és Megelőző tevékenységek című dokumentált eljárása szerint.

Az eredményességet az iskola vezetősége ellenőrzi, amit kiegészíthet a választott tanúsító szervezet által végzett minősítő, felügyeleti vagy megújító audit. Az ellenőrzések eredményét jegyzőkönyv rögzíti.

A rendszer működésének visszahatása a tevékenységre

Az MSZ EN ISO 9000:2005 szabvány alapelveinek megfelelően:

- Megvalósul az egymással összefüggő folyamatok rendszerként való azonosítása, tudatosítása és irányítása. Minden folyamat csak egy helyen van szabályozva. Ebben környezetben a munkatársak teljes mértékben részt vehetnek a minőségpolitika megvalósításában és a minőségcélok elérésében, képességeik jobban kihasználhatók.
- Megismerhetők a partnerek (érdekeltek) igényei, jobban teljesíthetők a követelmények, beleértve azok lehetőség szerinti felülmúlását is.

- A vezetőség döntéseit az összegyűjtött adatok és egyéb információk elemzésével megalapozottan tudja meghozni.
- A rendszer állandó ellenőrzés alatt áll. Partner információk (kéresek, panaszok), ellenőrzések, auditok és vezetőségi átvizsgálások során derül fény a folyamatok megfelelő szabályozottságára, a működés eredményességére.
- A nemmegfelelések kezelése, a helyesbítő és megelőző tevékenység lehetővé teszi a folyamatos fejlesztést, az újabb célok kitűzését a minőségpolitikának megfelelően.

Marcali, 2011-05-02

igazgató