

Minőségpolitikai nyilatkozat

A Marcali Városi Zeneiskola fontos célkitűzése partnereink elégedettségének biztosítása, és ezzel együtt tevékenységünk eredményességének folyamatos fenntartása.

Az iskola törekszik a zeneoktatási piacon elfoglalt helyének megtartására és lehetőség szerint növekvő részesedés megszerzésére.

Ezek a célkitűzések csak akkor érhetők el, ha versenyképes, hibátlan szolgáltatást nyújtunk partnereink számára a szerződésekben vállalt kötelezettségeink maradéktalan betartásával.

Ezért rugalmasan alkalmazkodunk partnereink elvárásaihoz és igényeihez, feladatainkat mindenkor magas színvonalon teljesítjük.

Mindent megteszünk azért, hogy partnereink feltétlen megbízható és korrekt pedagógusokat és művészeket találjanak bennünk.

A tantestület kiemelt jelentőséget tulajdonít a harmonikus emberi kapcsolatok kialakításának. Alapelvünk: kellemes támogató, biztonságot nyújtó légkörben, jó színvonalú pedagógiai munka révén, megbízható, alapos, továbbfejleszthető ismeretek, képességek és készségek birtokába jussanak tanítványaink.

Törekszünk arra, hogy általános emberi és művészi értékek közvetítésével formáljuk tanulóink személyiségét és viselkedését.

Az iskola vezetősége felelősséget vállal azért, hogy a zeneoktatási tevékenységet az érvényes jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelően, ellenőrzött és felügyelt körülmények között végezzük. Ehhez biztosítja a szükséges erőforrásokat.

A célkitűzések megvalósítása érdekében olyan hatásos minőségirányítási rendszert kívánunk bevezetni és működtetni, amely garantálja szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségét, folyamatos fejlesztését, s ennek következtében partnereink elégedettségét.

Valamennyi alkalmazottunk felelős saját munkája minőségéért, a hibás szolgáltatás megakadályozásáért, illetve a nem megfelelően végzett tevékenység megszüntetéséért.

Hosszú távú együttműködési kapcsolatot kívánunk kialakítani mindazokkal a beszállítóinkkal, akik azonosulnak iskolánk minőségi célkitűzéseivel. Elvárjuk tőlük, hogy munkájukat a Marcali Városi Zeneiskola minőségügyi követelményeinek megfelelően végezzék, és folyamatosan fejlesszék, hiszen tevékenységünk szerves részét képezik.

A minőség fenntartása és fejlesztése érdekében a vezetőség támogatja és megköveteli a folyamatos képzést és önképzést.

Állandóan törekszünk szolgáltatásaink, szervezetünk és tevékenységeink fejlesztésére is.

Elvárjuk, hogy minden munkatárs személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a fenti minőségpolitika megvalósításához és az iskola sikeréhez.

Marcali, 2011-05-01

igazgató